

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ AI-АГЕНТОВ ПЛАТФОРМЫ DIVA SOFT

Редакция от «10» июня 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила регулируют порядок использования AI-агентов, предоставляемых в составе программного комплекса на платформе Diva Soft.

1.2. Используя Платформу, Пользователь подтверждает ознакомление с настоящими Правилами и обязуется соблюдать их в полном объеме.

1.3. AI-агенты представляют собой программные системы, использующие технологии искусственного интеллекта для обработки информации, генерации контента, анализа данных и автоматизации бизнес-процессов.

1.4. Использование AI-агентов осуществляется на риск Пользователя с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами.

2. ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ AI-АГЕНТОВ

2.1. AI-агенты работают на основе вероятностных алгоритмов и моделей машинного обучения.

2.2. Результаты работы AI-агентов могут содержать:

- фактические ошибки;
- неточные сведения;
- неполные данные;
- устаревшую информацию;
- некорректные выводы;
- логические противоречия.

2.3. Компания не гарантирует:

- абсолютную достоверность ответов;
- отсутствие ошибок;
- соответствие результатов ожиданиям Пользователя;
- пригодность результатов для конкретной цели.

2.4. Пользователь обязан самостоятельно проверять критически важную информацию до ее использования.

3. ЗАПРЕЩЕННЫЕ СПОСОБЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Пользователю запрещается использовать AI-агентов для:

3.1. Нарушения законодательства Российской Федерации или законодательства иных государств.

3.2. Создания и распространения:

- вредоносного программного обеспечения;
- вирусов;
- троянов;
- программ для несанкционированного доступа.

3.3. Совершения мошеннических действий.

3.4. Получения несанкционированного доступа к информационным системам третьих лиц.

3.5. Нарушения прав интеллектуальной собственности третьих лиц.

3.6. Распространения:

- клеветы;
- заведомо ложной информации;
- материалов, нарушающих права третьих лиц.

3.7. Автоматизированной генерации спама.

3.8. Обхода ограничений Платформы.

3.9. Попыток извлечения исходного кода моделей, архитектуры системы либо внутренних алгоритмов Платформы.

4. ВЫСОКОРИСКОВОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

4.1. Без дополнительного письменного согласования с Компанией запрещается использовать AI-агентов в системах, где ошибка может привести к:

- смерти человека;
- причинению вреда здоровью;
- авариям;
- существенным имущественным потерям;
- нарушениям безопасности объектов критической инфраструктуры.

4.2. AI-агенты не предназначены для принятия окончательных решений в следующих областях:

- медицина;

- диагностика заболеваний;
- назначение лечения;
- авиация;
- управление транспортом;
- промышленная безопасность;
- оборонная деятельность;
- чрезвычайные службы.

4.3. Пользователь обязуется обеспечивать обязательный человеческий контроль при использовании результатов AI-агентов в указанных сферах.

5. ЮРИДИЧЕСКИЕ И ФИНАНСОВЫЕ РЕШЕНИЯ

5.1. Ответы AI-агентов не являются:

- юридическим заключением;
- адвокатской консультацией;
- налоговой консультацией;
- аудиторским заключением;
- инвестиционной рекомендацией.

5.2. Пользователь обязан привлекать квалифицированных специалистов перед принятием юридически значимых либо финансово значимых решений.

5.3. Компания не несет ответственности за последствия использования результатов AI-агентов без профессиональной проверки.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

6.1. Пользователь обязан соблюдать требования законодательства о персональных данных.

6.2. Пользователь не вправе загружать в Платформу данные, обработка которых запрещена законом.

6.3. Пользователь гарантирует наличие законных оснований для обработки и передачи в Платформу персональных данных третьих лиц.

6.4. Пользователь несет ответственность за законность загружаемой информации.

7. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ

7.1. Компания вправе использовать автоматизированные механизмы контроля безопасности.

7.2. При выявлении признаков нарушения законодательства Компания вправе:

- ограничить доступ к отдельным функциям;
- временно заблокировать учетную запись;
- приостановить оказание услуг;
- запросить дополнительные сведения у Пользователя.

7.3. Компания вправе отказать в предоставлении сервиса Пользователю, нарушающему настоящие Правила.

8. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ГЕНЕРАЦИИ

8.1. Пользователь вправе использовать результаты генерации в своей хозяйственной деятельности.

8.2. Пользователь самостоятельно оценивает наличие прав третьих лиц на результаты генерации.

8.3. Компания не гарантирует уникальность результатов генерации.

8.4. Схожие результаты могут одновременно формироваться для различных пользователей Платформы.

9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В КОРПОРАТИВНОЙ СРЕДЕ

9.1. При использовании AI-агентов в организациях ответственность за действия сотрудников несет организация-пользователь.

9.2. Организация обязана обеспечить внутренние процедуры проверки результатов генерации.

9.3. Компания рекомендует использовать принцип Human-in-the-Loop, предусматривающий обязательную проверку результатов человеком до принятия решений.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Результаты работы AI-агентов предоставляются по принципу «как есть» (AS IS).

10.2. Компания не гарантирует достижение коммерческого, экономического либо иного результата.

10.3. Компания не отвечает за:

- действия Пользователя;
- решения, принятые на основании результатов генерации;
- убытки, вызванные ошибками AI-агентов;
- упущенную выгоду;

- косвенные убытки.

10.4. Пользователь принимает все риски, связанные с использованием технологий искусственного интеллекта.

11. НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

11.1. В случае нарушения настоящих Правил Компания вправе:

- вынести предупреждение;
- ограничить функциональность;
- временно приостановить доступ;
- расторгнуть договор в одностороннем порядке.

11.2. Компания вправе удалить материалы, созданные либо размещенные с нарушением настоящих Правил.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Лицензионного договора.

12.2. Компания вправе вносить изменения в настоящие Правила с уведомлением Пользователей через Платформу.

12.3. Продолжение использования Платформы после опубликования новой редакции означает согласие Пользователя с изменениями.