

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5

ПОЛИТИКА ДОПУСТИМОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ (AUP)

ПЛАТФОРМЫ DIVA SOFT

Редакция от «_» _____ 20 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет допустимые и недопустимые способы использования Платформы Diva Soft, AI-агентов, API, интеграций и иных сервисов Компании.

1.2. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Лицензионного договора.

1.3. Пользователь обязуется соблюдать требования настоящей Политики при использовании всех сервисов Компании.

1.4. Компания вправе применять меры реагирования при выявлении нарушений независимо от наличия убытков.

2. ЗАПРЕЩЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Пользователю запрещается использовать Платформу для:

2.1. Незаконной деятельности

- нарушения законодательства Российской Федерации;
- нарушения законодательства иных государств;
- обхода установленных законом ограничений;
- сокрытия противоправной деятельности.

2.2. Мошенничества

- обмана пользователей;
- создания поддельных документов;
- имитации личности без законных оснований;
- введения в заблуждение клиентов;
- финансового мошенничества.

2.3. Несанкционированного доступа

- взлома информационных систем;
- получения доступа к чужим учетным записям;
- обхода механизмов безопасности;
- сканирования сетей без разрешения владельца.

2.4. Массового спама

- автоматизированной рассылки нежелательных сообщений;
- массового создания учетных записей;
- искусственного увеличения трафика;
- автоматического размещения рекламы без согласия получателей.

3. ЗАПРЕЩЕННЫЙ КОНТЕНТ

Запрещается создавать, хранить, обрабатывать либо распространять:

3.1. Вредоносный контент

- вирусы;
- трояны;
- программы-вымогатели;
- вредоносные скрипты;
- иные средства нарушения безопасности.

3.2. Незаконный контент

- материалы, нарушающие законодательство;
- материалы, нарушающие права третьих лиц;
- заведомо ложные сведения;
- клевету.

3.3. Нарушение интеллектуальных прав

- незаконные копии программного обеспечения;
 - материалы, распространяемые без необходимых прав;
 - контент, нарушающий авторские права, товарные знаки либо коммерческие обозначения третьих лиц.
-

4. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ AI-АГЕНТОВ

Пользователю запрещается использовать AI-агентов для:

4.1. Автоматизированного обмана

- создания ложных отзывов;
- создания фальшивых рекомендаций;
- манипулирования рейтингами;
- генерации фиктивных обращений.

4.2. Выдачи себя за другое лицо

- сотрудников государственных органов;
- представителей банков;
- представителей правоохранительных органов;
- иных лиц без законных оснований.

4.3. Массовой дезинформации

- распространения заведомо ложной информации;
 - координации кампаний по введению пользователей в заблуждение;
 - создания сетей фиктивных аккаунтов.
-

5. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЛАТФОРМЫ

Пользователю запрещается:

- тестировать уязвимости без письменного согласия Компании;
 - обходить лимиты Платформы;
 - использовать прокси-сервисы для обхода ограничений;
 - вмешиваться в работу серверов;
 - предпринимать попытки извлечения моделей, промптов либо конфигурации системы.
-

6. КОРПОРАТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

6.1. Организация несет ответственность за действия своих сотрудников и подрядчиков.

6.2. Организация обязана обеспечить контроль доступа к учетным записям.

6.3. Организация обязана своевременно отзываться доступ у уволенных сотрудников.

7. МОНИТОРИНГ И РЕАГИРОВАНИЕ

7.1. Компания вправе применять автоматизированные средства выявления нарушений.

7.2. При наличии признаков нарушения Компания вправе:

- запросить пояснения;
- ограничить отдельные функции;
- временно приостановить доступ;
- заблокировать учетную запись;
- расторгнуть договор.

7.3. В экстренных случаях блокировка может осуществляться без предварительного уведомления.

8. НАРУШЕНИЯ И САНКЦИИ

В зависимости от характера нарушения Компания вправе:

1. вынести предупреждение;
 2. ограничить функциональность;
 3. приостановить доступ;
 4. заблокировать пользователя;
 5. расторгнуть договор в одностороннем порядке;
 6. обратиться в правоохранительные органы;
 7. потребовать возмещения убытков.
-

9. ПРАВО НА ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

9.1. Компания вправе изменять настоящую Политику в любое время.

9.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Платформе либо уведомления Пользователя.

9.3. Продолжение использования Платформы означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.